

Prima Hotels Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Borzymowskiego 3-4
78-100 Kołobrzeg

Kołobrzeg, dnia 19 grudnia 2018r.

LIST REFERENCYJNY
dla KOMPASS INVEST Sp. z o.o.

Potwierdzam, że firma KOMPASS INVEST Sp. z o.o. z Poznania przeprowadziła w roku 2018 dla pracowników Hotelu Maxymilian poniżej wskazane usługi szkoleniowo – doradcze, w łącznym wymiarze godzin: 371 h, tj.:

Lp.	Nazwa usługi	Data usługi od	Data usługi do	Liczba godzin usługi
1.	Szkolenie z zakresu obsługi klienta	2018-02-05	2018-02-06	15
2.	Zarządzanie organizacją – szkolenie dla kadry kierowniczej	2018-02-07	2018-02-08	15
3.	Szkolenie dla personelu recepcji	2018-02-19	2018-02-20	15
4.	Szkolenie personelu Służby Pięter	2018-02-21	2018-02-21	7
5.	Szkolenie dla personelu gastronomii	2018-02-22	2018-03-22	22
6.	Zarządzanie finansami – szkolenie dla kadry kierowniczej	2018-02-27	2018-03-01	22
7.	Szkolenie dla personelu działów Fizjoterapii i SPA	2018-03-12	2018-03-12	7
8.	Szkolenie ze sprzedaży i marketingu	2018-03-13	2018-03-14	15
9.	Zarządzanie Personelem – szkolenie dla kadry kierowniczej	2018-03-20	2018-03-21	15
10.	Kurs języka niemieckiego dla Hotelu Maxymilian – gr. 1	2018-09-26	2018-12-20	22
11.	Kurs języka niemieckiego dla Hotelu Maxymilian – gr. 2	2018-09-27	2018-12-19	22
12.	Motywacja i tworzenie systemu motywacyjnego	2018-10-03	2018-10-03	8
13.	Motywacja pracowników – doradztwo z zakresu budowania systemów motywacyjnych	2018-10-04	2018-11-07	32
14.	Szkolenie z wykorzystania Internetu w promocji i sprzedaży	2018-10-08	2018-10-09	15
15.	Wykorzystanie tabel analitycznych	2018-10-11	2018-10-11	6

16.	Budowanie relacji z pracownikiem – doradztwo dla kierowników	2018-10-16	2018-12-19	32
17.	Masaż w relaksacji	2018-10-22	2018-10-23	16
18.	Szkolenie gastronomiczne cz. 1	2018-10-29	2018-10-30	12
19.	Masaż w fizjoterapii. Masaż klasyczny i masaż poprzeczny	2018-11-12	2018-11-13	16
20.	Szkolenie gastronomiczne cz.2	2018-11-15	2018-11-16	12
21.	Mapowanie procesów	2018-11-26	2018-11-27	15
22.	Szkolenie gastronomiczne cz. 3	2018-11-29	2018-11-29	6
23.	Masaż w fizjoterapii. Masaż funkcyjny i masaż lodem	2018-12-03	2018-12-04	16
24.	Tworzenie wartości dla gościa hotelowego	2018-12-18	2018-12-18	8
			SUMA	371 h

Ponadto informuję, że w roku 2019 planujemy kontynuować współpracę z firmą KOMPASS INVEST Sp. z o.o. poprzez udział w następujących szkoleniach, w łącznym wymiarze godzin: 62 h, tj.:

Lp.	Nazwa usługi	Data usługi od	Data usługi do	Liczba godzin usługi
1.	Jak skutecznie się komunikować bez przemocy słownej? gr. 1	2019-02-12	2019-02-13	15
2.	Jak skutecznie się komunikować bez przemocy słownej? gr. 2	2019-02-14	2019-02-15	15
3.	Sztuka sprzedaży i obsługi Gościa hotelowego na recepcji	2019-02-27	2019-02-27	8
4.	Masaż w fizjoterapii. Masaż tkanek głębokich, terapia punktów spustowych, różne rodzaju masażu narzędziowego.	2019-02-28	2019-03-01	16
5.	Kształtowanie wizerunku gr. 1	2019-03-04	2019-03-04	4
6.	Kształtowanie wizerunku gr. 2	2019-03-05	2019-03-05	4
			SUMA	62 h

Potwierdzam, że usługi, w których uczestniczyliśmy, zostały przeprowadzone przez firmę KOMPASS INVEST Sp. z o.o. w sposób profesjonalny, dostosowany do specyfiki i potrzeb naszej firmy. Trenerzy spółki KOMPASS wykazali się fachową wiedzą i ogromnym doświadczeniem. Ponadto materiały dydaktyczne, które otrzymaliśmy zawierają cenną wiedzę i wiele przydatnych informacji, które możemy wykorzystać w codziennej pracy.

W związku z powyższym, polecamy współpracę z firmą KOMPASS INVEST Sp. z o.o. wszystkim, którzy planują w profesjonalny sposób (oraz zgodny z obowiązującymi standardami) rozwijać swój zespół i firmę.



Izabela Zug
Prima Hotels Sp. z o.o. Sp.k.